Transformation des Unternehmens CEWE durch Innovation und Markenbildung





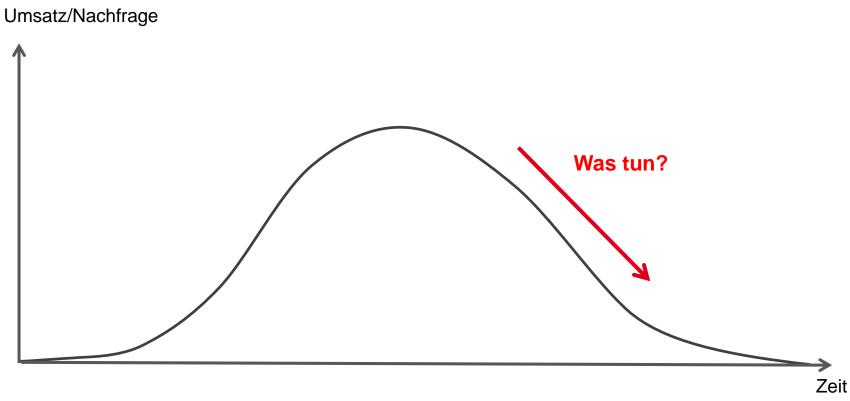
Agenda

1. Lebenszyklen

- 2. Unternehmensportrait
- 3. Historie
- 4. Transformationsprozess und Innovationen im Fotofinishing
- 5. Zusätzliches Wachstum: Kommerzieller Online-Druck
- 6. Aufbau einer Marke
- 7. Ergebnisse

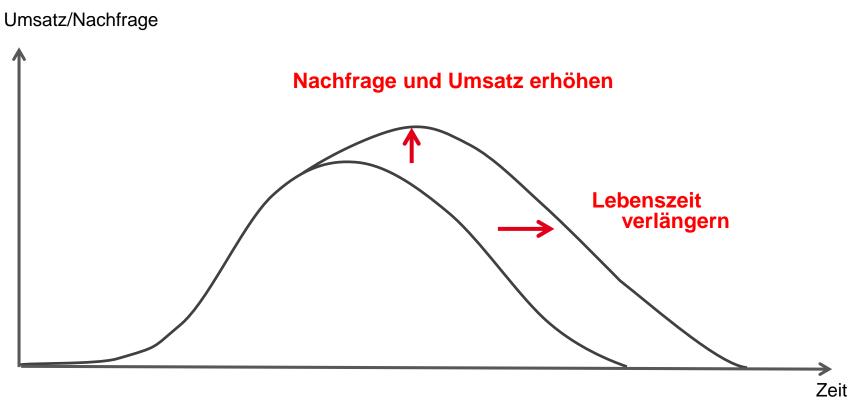


Lebenszyklus von Technologien, Produkten, Unternehmen



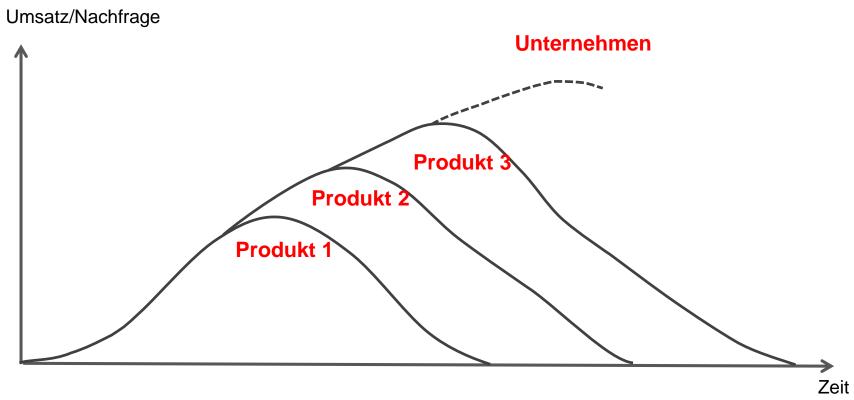
- Alles auf dieser Welt ist endlich.
- Wie als Unternehmen Technologiewandel überleben?

Lebenszyklus eines Produktes



Dennoch: Trotz aller Mühen, alles findet einmal ein Ende

Lebenszyklus eines Unternehmens



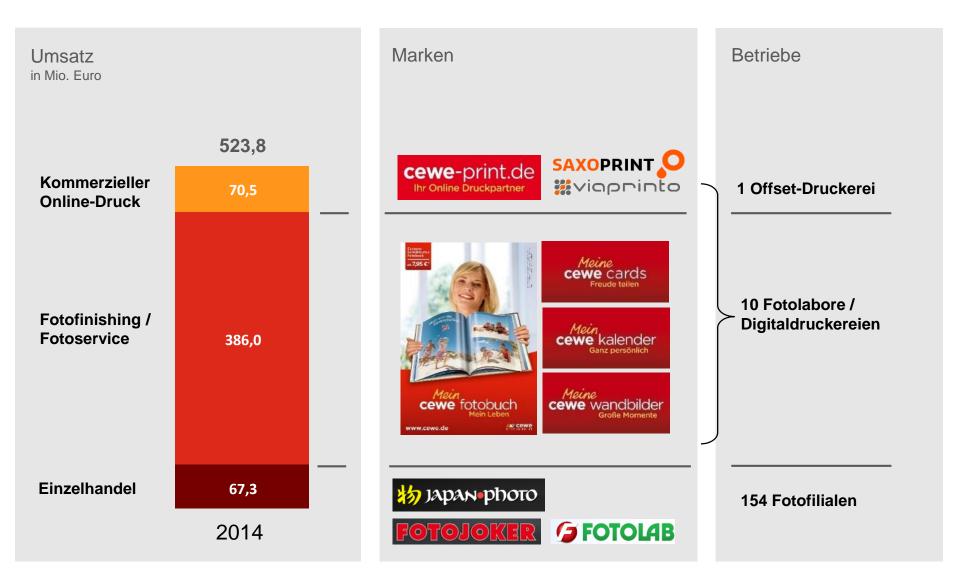
Produktinnovationen verlängern den Lebenszyklus von Unternehmen

Agenda

- 1. Lebenszyklen
- 2. Unternehmensportrait
- 3. Historie
- 4. Transformationsprozess und Innovationen im Fotofinishing
- 5. Zusätzliches Wachstum: Kommerzieller Online-Druck
- 6. Aufbau einer Marke
- 7. Ergebnisse



Die drei Geschäftsfelder von CEWE



30.000 Handelspartner in Europa



Durch die starken Handelspartner, Internet-Händler und Systempartner erreichet CEWE die Kunden im Fotofinishing

Geschäftsbereich Kommerzieller Online Druck

Produkte Werbedrucksachen für Firmen









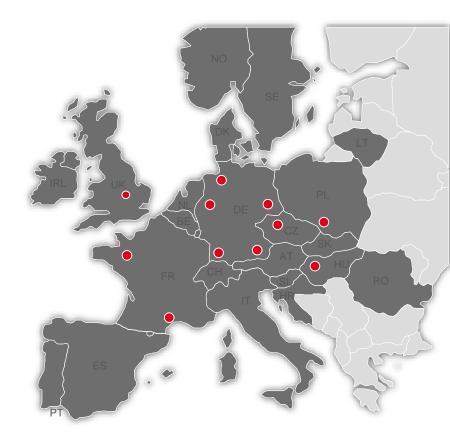






Unternehmensstruktur 2015

- 12 Betriebsstätten
- 24 europäische Länder
- 3.200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- 1.300 externe Fahrer bei Kurierdiensten
- 30.000 Handelskunden (POS/Filialen)
- 154 Einzelhandelsgeschäfte in Mittelosteuropa und Skandinavien
- 523,8 Mio. Euro Umsatz (2014)



- Produktionsstandorte
- Vertriebsregionen

CEWE ist führender europäischer Fotofinisher und innovativer Online Druckpartner



Agenda

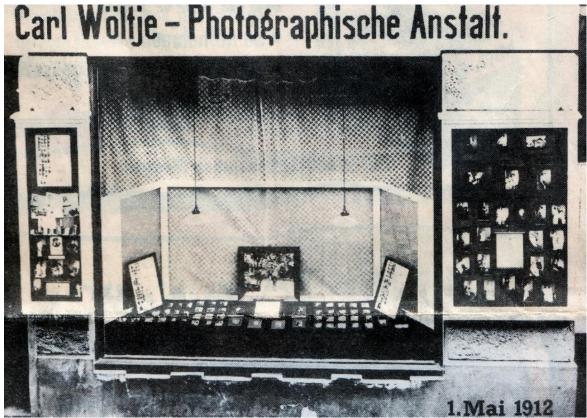
- 1. Lebenszyklen
- 2. Unternehmensportrait
- 3. Historie
- 4. Transformationsprozess und Innovationen im Fotofinishing
- 5. Zusätzliches Wachstum: Kommerzieller Online-Druck
- 6. Aufbau einer Marke
- 7. Ergebnisse

Start 1912

Der Photograph Carl Wöltje und seine Ehefrau Helene eröffnen in Oldenburg ein Photoatelier.



Carl u. Helene Wöltje



1912 Haarenstraße

Geschäftsfelderweiterung 1924 Technologieentwicklung Fotokameras

Aufnahme des Handels mit Fotokameras und Zubehör und Ausbau des Geschäftes





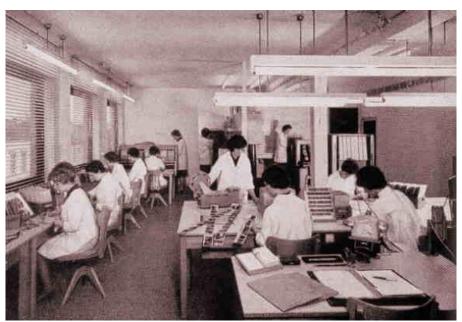
1929 1959

Firmengründung CEWE 1961

Der Schwiegersohn Heinz Neumüller gründet die CEWE COLORBETRIEBE. Filme werden entwickelt und Fotos ausbelichtet in den Räumen von Photo Wöltje, als Dienstleistung für andere Fotohändler. Ein Foto kostet 1,- DM.







Neues Geschäftsfeld: Fotofinishing

Bau eines Fotolabors 1964

CEWE errichtet am Stadtrand von Oldenburg ein Fotogroßlabor





Start der industriellen Entwicklung des Fotoservice

Effizienzsteigerung durch Technologieentwicklung und Automatisierung









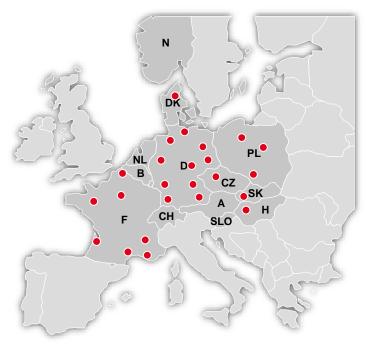
- ► Kostenvorteile werden an Verbraucher weitergegeben
- Marktwachstum wird generiert

Wachstum CEWE 1980 bis 2002

Regionale Expansion durch Aufbau von 24 Fotolaboren in Europa



CEWE Oldenburg 1986



Betriebsnetz 2000

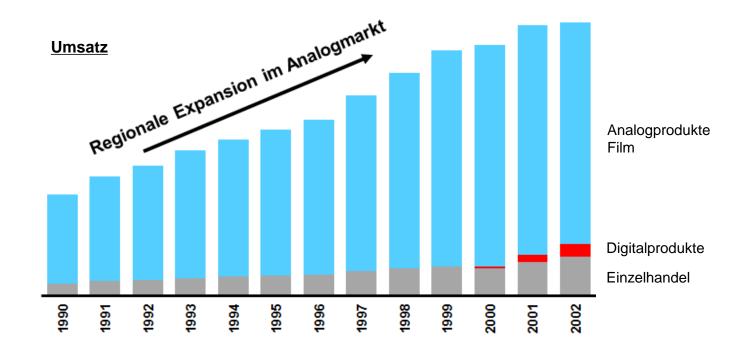
► Dichtes Betriebsnetz zur Belieferung der Kunden im Über-Nacht-Service

Wachstum CEWE 1980 bis 2002

Expansion ins Ausland



Hubert Rothärmel Vorstandsvorsitzender CEWE COLOR 1992 – 2004



 Unternehmenswachstum durch Marktwachstum und regionale Expansion des bestehenden Geschäftsfeldes (Filmentwicklung)

Expansion Photo Wöltje 1980 – 2000



Boom im Filmmarkt: Die Schwesterfirma Photo Wöltje eröffnet 300 Fotofilialen überwiegend in Verbrauchermärkten

(Fotofilialgeschäft 2006 in Deutschland beendet)



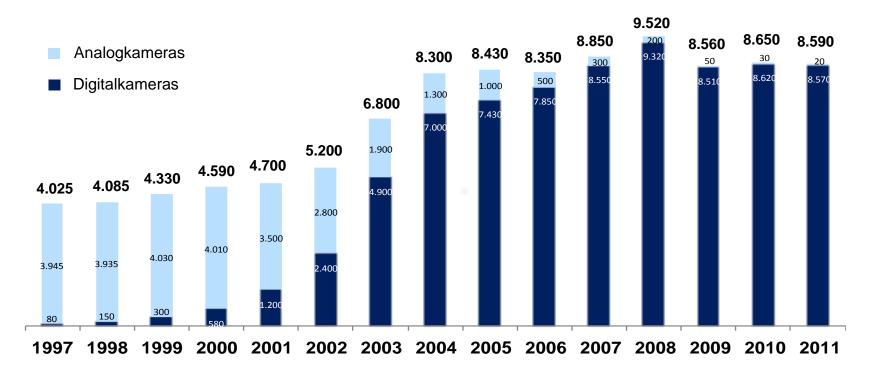


Agenda

- 1. Lebenszyklen
- 2. Unternehmensportrait
- 3. Historie
- 4. Transformationsprozess und Innovationen im Fotofinishing
- 5. Zusätzliches Wachstum: Kommerzieller Online-Druck
- 6. Aufbau einer Marke
- 7. Ergebnisse

Kameramarkt Deutschland

Kameraverkäufe in Deutschland bis 2011 in Tsd. Stück

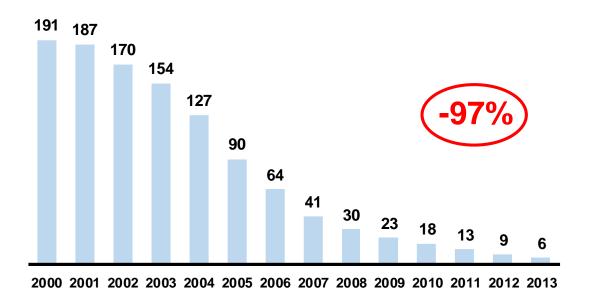


- Digitalkameras verdrängen Analogkameras und Filme
- Seit 2012 boomen Smartphones als Fotoapparate (neue Lebenskurve)

Analoge Filmentwicklungen

Filmverkäufe in Deutschland

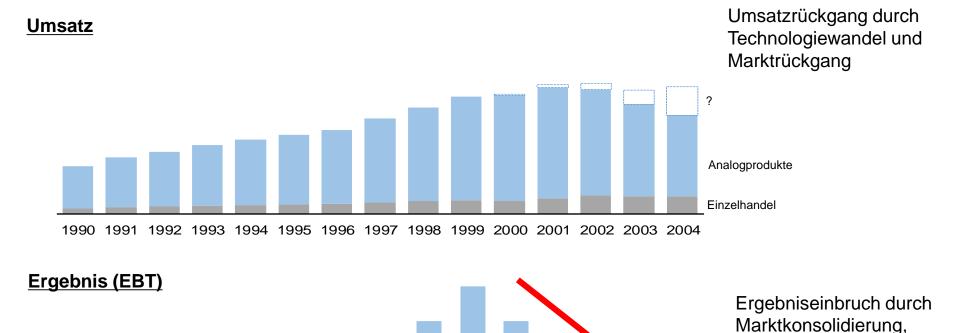
in Mio. Stück





Verlust des klassischen Marktes der Filmentwicklungen

Umsatz- und Ergebnisentwicklung CEWE bis 2004





1990 1991 1992 1993 1994 1995 1996 1997 1998 1999 2000 2001 2002 2003 2004



Preisverfall und Markt-

rückgang

Sondereffekt Konsolidierung Altgeschäft

Branchenteilnehmer

Agfa Photo Konkurs

V-Dia Konkurs

Südcolor — Konkurs

Konica — Foto aufgegeben

Minolta Foto aufgegeben

Kodak — 90% Rückgang

► Technologietransfer lässt namhafte Wettbewerber scheitern



Aufgabe für CEWE:

Transformation

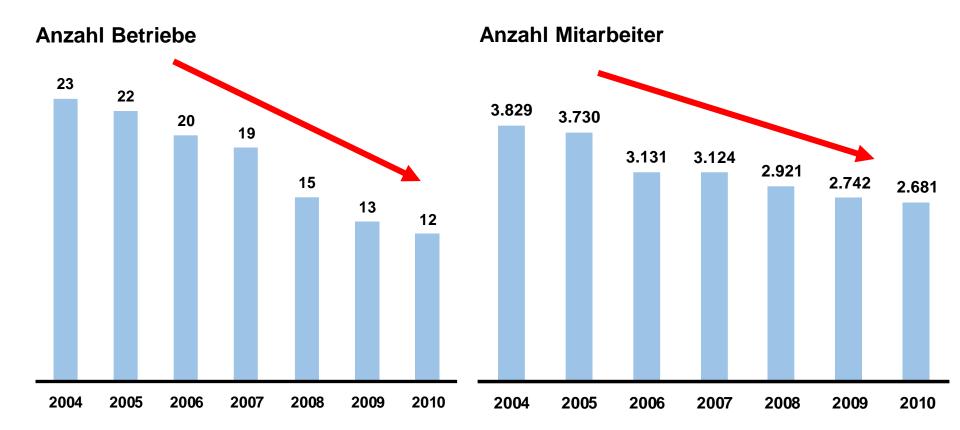
Kern-Maßnahmen der Analog-/Digital-Transformation bei CEWE

- A. Kapazitäten anpassen (Betriebe schließen)
- B. Innovationen frühzeitig starten
 - In neue Technologien investieren
 - Vertriebswege anpassen (Internet)
 - Neue Produkte entwickeln
 - 4 Neues Geschäftsfeld (Online Druck) starten
- C. Marke aufbauen
- D. Solide finanzieren

Transformation heißt für CEWE "Innovation" und "Marke"

Maßnahme: Kapazitätsabbau

Schließung von 11 Betrieben mit 1.200 Mitarbeitern

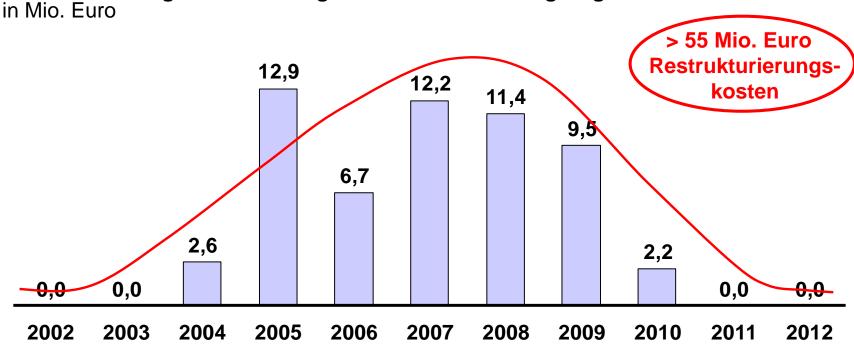


- Kapazitätsabbau entlang der Mengenentwicklung
- ► Senkung der Personalkosten um 30 Mio. Euro, p.a. der Betriebskosten um >5 Mio. Euro p.a.



Restrukturierungsaufwand

Restrukturierungsaufwand ausgelöst durch die Analog-/Digital-Transformation



- ▶ 2005 bis 2009 Ø 10 Mio. Euro Restrukturierungskosten für Sozialpläne
- Rechtzeitig begonnen, kein Jahr mit Verlust

Investitionen in neue Fertigungs-Technologien



Digitalprinter

► Technologie zur Fertigung von Digitalfotos auf Fotopapier (seit 1994)

Investitionen in Digitaldrucker



▶ Über 50 Digitaldrucker (Elektrolnk-Verfahren)
HP Indigo, Kodak Nexpress und Xerox iGen im Einsatz (seit 2002)

Investitionen in industrielle Buchbindung

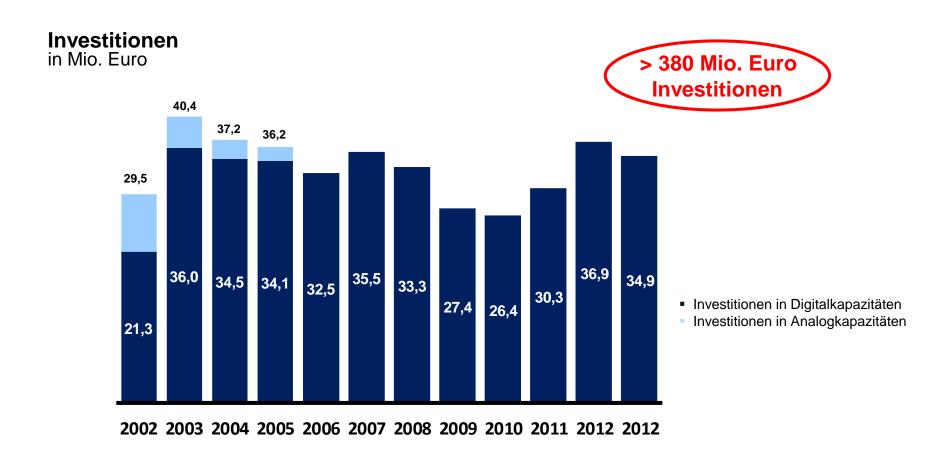




seit 2007



Investition in den Digitalaufbau



Von 2002 bis 2012 über 380 Mio. Euro konsequent und frühzeitig in den Aufbau des digitalen Geschäfts investiert

Frühzeitiger Start der Innovation in Produkt-Technologien

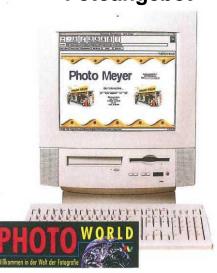
1994
Digitalfotos
als PhotoIndex



1997
Erste Fotostation weltweit



1998
InternetFotoangebot



 CEWE hat als First Mover digitale Technologien bereits seit 1994 eingeführt (deutlich vor dem Markt)

Neue Vertriebswege

Bestellung von Sofortfotos und Fotoprodukten im Handel mit Sofortdruck



- **▶** Über 12.000 CEWE FOTOSTATIONEN europaweit
- ausgezeichnete Qualität und Service
- Vielfältige Übertragungsmöglichkeiten
- Qualitäts-Testsieger CHIP

CEWE Fotostation





Innovation Internetvertrieb

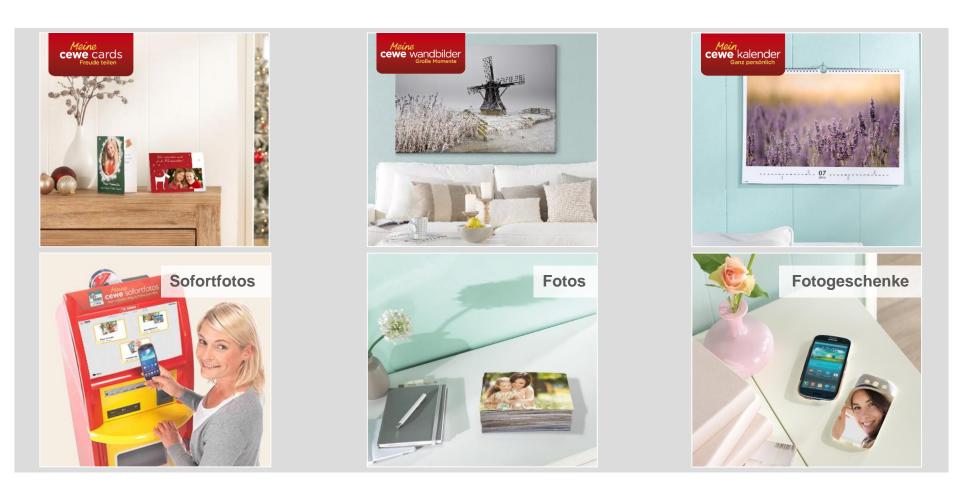
Beispiel: Drogerie Müller



80% des Fotoumsatzes werden über die Internetseiten unserer Handelspartner generiert, der Rest in den Filialen

Einbindung des Internets in die Vermarktung

Geschäftsfeld Fotofinishing



► Vielfalt an individuellen Fotoprodukten



ab **7,95 €***



Mein Leben

Mein Leben

www.cewe.de

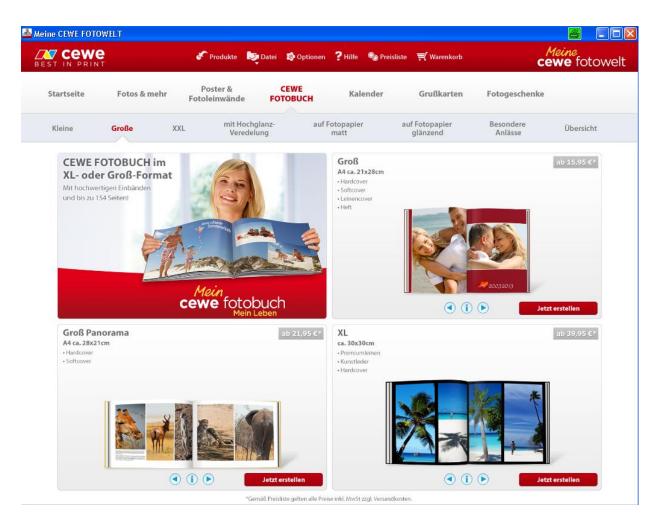


CEWE FOTOBUCH



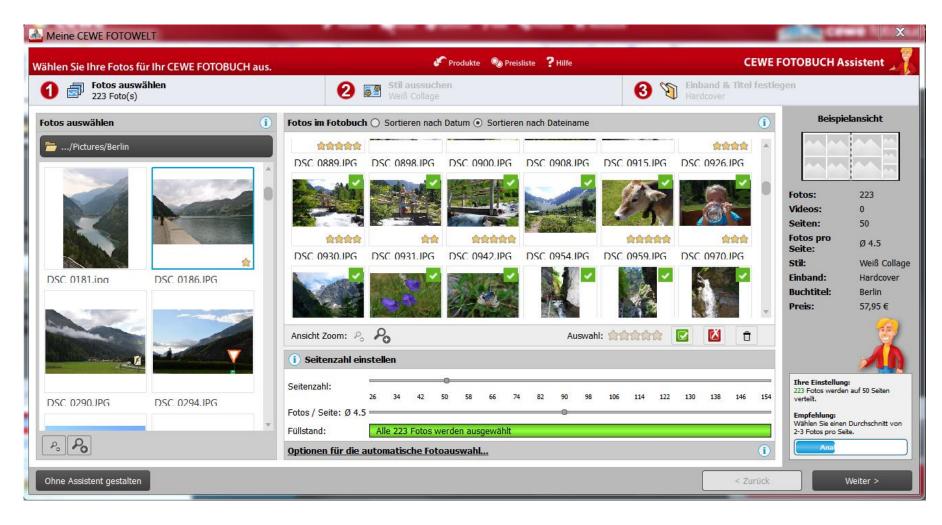
Große Auswahl an Formaten, Einbänden und Papiersorten

Startseite CEWE FOTOBUCH Software



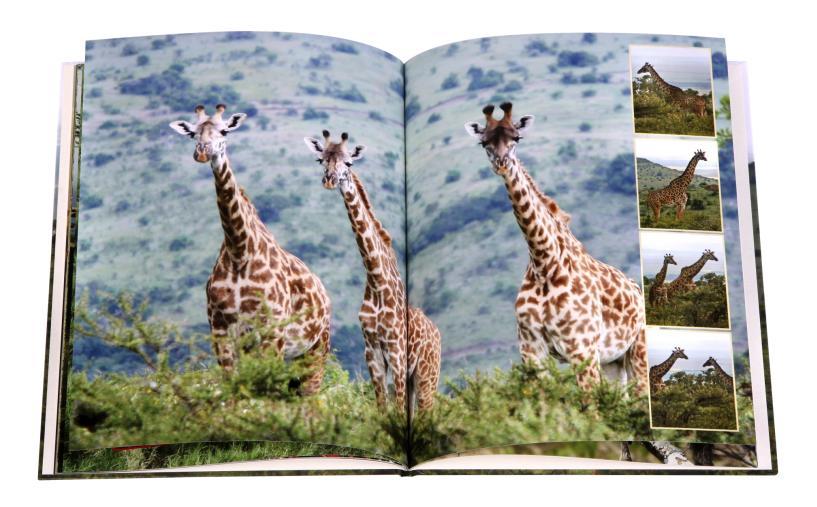
▶ 120 CEWE Mitarbeiter entwickeln ausgesprochen benutzerfreundliche Software

CEWE FOTOBUCH Assistent



 Bei Bedarf: Fotoauswahl und Gestaltung übernimmt der "Assistent" – Hilfe und Zeitersparnis für den Anwender

CEWE FOTOBUCH – Thema Reise



Hobby Reisen

CEWE FOTOBUCH – Thema Reise



Hobby Reisen und Fotografie

CEWE FOTOBUCH – Hobby



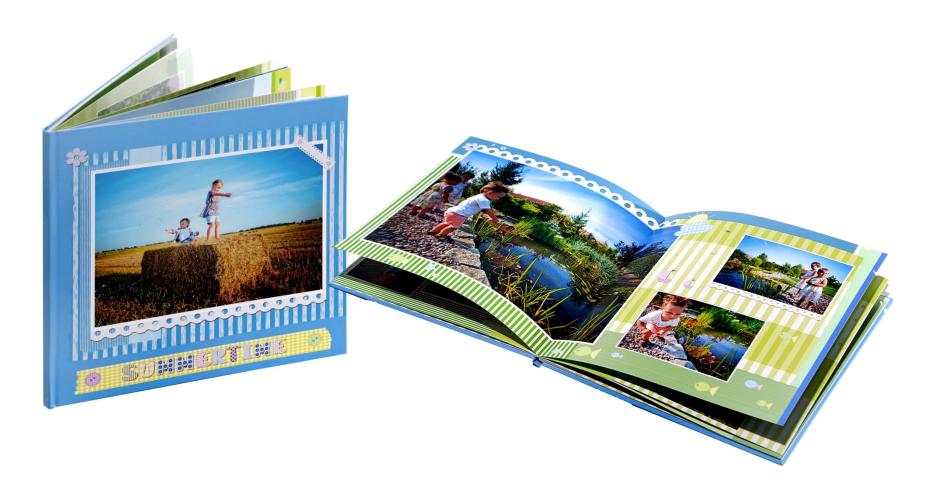
Hobby Motorrad

CEWE FOTOBUCH – Hobby



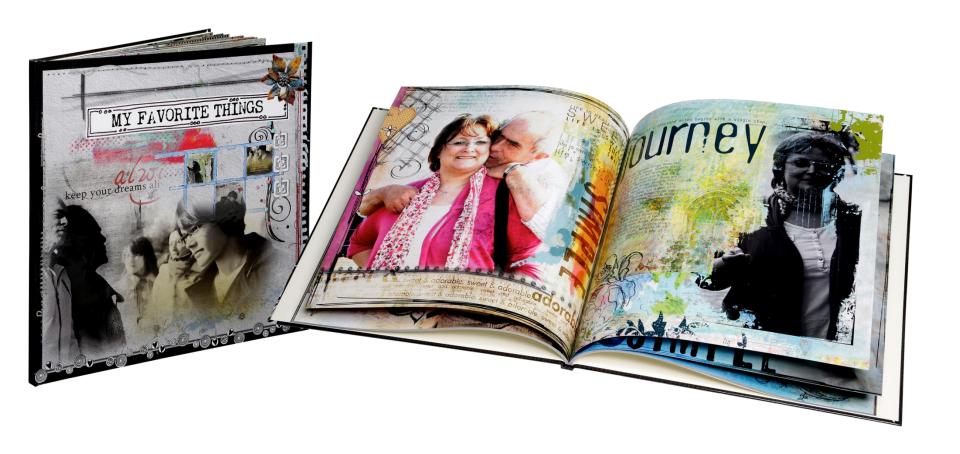
Hobby Pferde

CEWE FOTOBUCH – Scrapbooking



Hobby Fotografie und Gestaltung

CEWE FOTOBUCH – Scrapbooking



Hobby Fotografie, Kunst und Gestaltung

CEWE FOTOBUCH – Hochzeit



Keine Hochzeit ohne CEWE FOTOBUCH

CEWE FOTOBUCH – Familie



► Fotos für die Ewigkeit

Video im CEWE FOTOBUCH



► CEWE FOTOBUCH mit Ton und Film

CEWE FOTOWELT App: "CEWE goes mobile"



- Verfügbar für iPhone, iPad, Android ,Tablet
- Bestellbare Produkte: CEWE FOTOBUCH, Postkarten, Fotos / Sofortfotos
- Starker Ausbau steht an

Qualität und Service auf hohem Niveau





- Bei Unzufriedenheit kostenlose Neuanfertigung oder Geld zurück
- ► Telefonservice Mo So von 9 bis 22 (24) Uhr

Testsiege

























Vielfach prämierte Qualität für die CEWE FOTOBUCH Software, mobile Applikationen und die CEWE FOTOSTATION

10 Jahre CEWE FOTOBUCH





- ► Eigenständige App für schnellen Direktpostkartenversand (Urlaub)
- Höchster Grad der Personalisierung mit Unterschrift und eigener Briefmarke

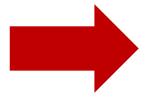
CEWE MYPHOTOS



Speichern. Organisieren. Bearbeiten. Bestellen.

Neuer Service CEWE MYPHOTOS gestartet





Innovationen !!!

Best Innovator Auszeichnung 2010



► CEWE für erfolgreiche Analog-/Digital-Transformation mit dem "Best Innovator"-Preis von Wirtschaftswoche und A.T. Kearney ausgezeichnet

Agenda

- 1. Lebenszyklen
- 2. Unternehmensportrait
- 3. Historie
- 4. Transformationsprozess und Innovationen im Fotofinishing
- 5. Zusätzliches Wachstum: Kommerzieller Online-Druck
- 6. Aufbau einer Marke
- 7. Ergebnisse

Neuer Geschäftsbereich: Kommerzieller Online-Druck



Kommerzieller Online-Druck

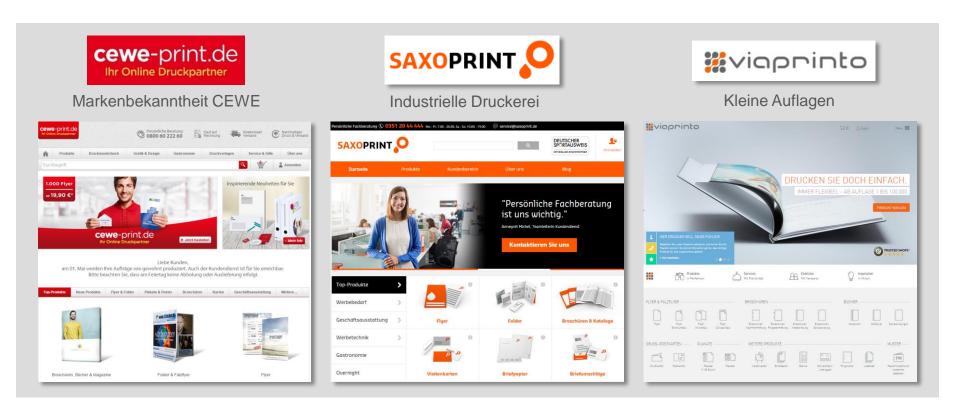






Werbe- und Geschäftsdrucksachen für Firmen

Die drei Kommerziellen Online-Druck Marken bei CEWE



Ausrichtung der Portale auf unterschiedliche Kundengruppen z.B. durch Design, Bestellprozess oder Produktportfolio

Europaweite Präsenz im Kommerziellen Online-Druck





- 12 Webseiten in 9 Ländern
- 9 Digitaldruck-Standorte
- 1 Offsetdruck-Standort

Agenda

- 1. Lebenszyklen
- 2. Unternehmensportrait
- 3. Historie
- 4. Transformationsprozess und Innovationen im Fotofinishing
- 5. Zusätzliches Wachstum: Kommerzieller Online-Druck
- 6. Aufbau einer Marke
- 7. Ergebnisse



Maßnahme:

Markenaufbau

CEWE Markenstruktur







Fotoservice

cewe-print.de Ihr Online Druckpartner



Online Druck









CEWE FOTOBUCH auf über 76 Mio. Bordkarten in 2013



























Sponsoring in der Rückrunde - Saison 2014/2015







CEWE-PRINT.de TV Werbung



Das Erste®











sport1





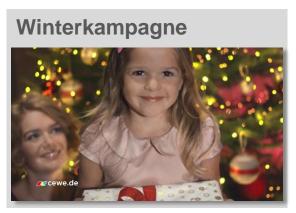






CEWE im TV in Deutschland und vielen weiteren Ländern









































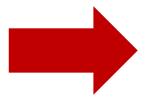


Náva Česká televize

Tagesschau "Best Minute"

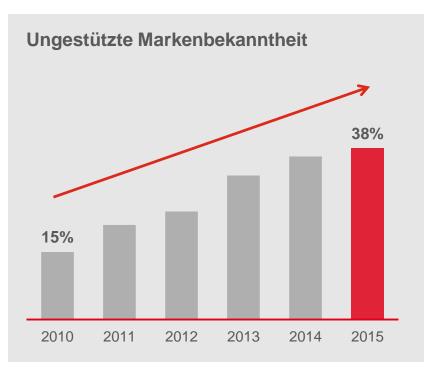


Weihnachtskampagne: 5 Wochen (12. November - 16. Dezember) für das CEWE FOTOBUCH



Marke !!!

Markenbekanntheit CEWE FOTOBUCH (Deutschland)

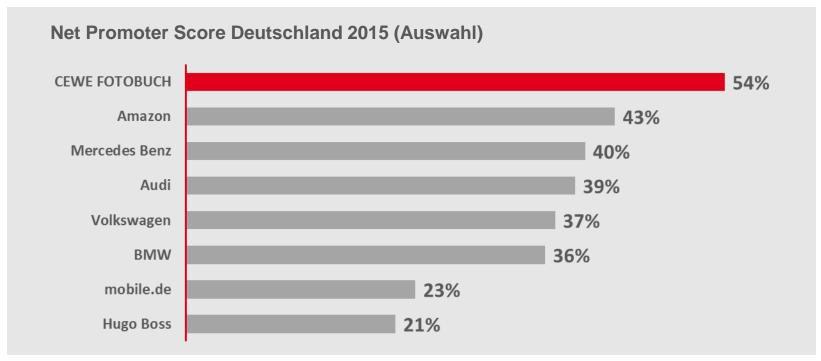




Quelle: GfK Markenstudie 2015

Stetige Erhöhung der Markenbekanntheit

Net Promoter Score CEWE FOTOBUCH



Quelle: NPS Rankings, defacto und Universität Bamberg, April 2013, sowie CEWE Kunden

► Hohe Beliebtheit des CEWE FOTOBUCH bei unseren Kunden



Superbrand-Auszeichnung für CEWE 2015



Auszeichnung für hervorragende Markenführung

- Vorselektion durch unabhängige Wirtschaftsfachleute von Superbrands
- Bewertung durch unabhängige Jury

Weitere Preisträger (Auszug):



















Das sagen unsere Kunden: Simone Schwibinger



"Als ich vor vier Jahren geheiratet habe, habe ich den Fotografen, der die Bilder von unserer Hochzeit gemacht hat, gefragt, welche Software er mir empfehlen könnte, wenn ich selbst Fotobücher entwerfen möchte. Er hat mir CEWE empfohlen. Kurz danach habe ich mir diese dann heruntergeladen… nach und nach habe ich angefangen unsere Urlaube in Bücher zu fassen. Mittlerweile habe ich 14 Fotobücher erstellt… Meine Freunde und Familie sind alle total begeistert. Habe CEWE schon oft weiterempfohlen."

Simone Schwibinger, 50, Nierstein

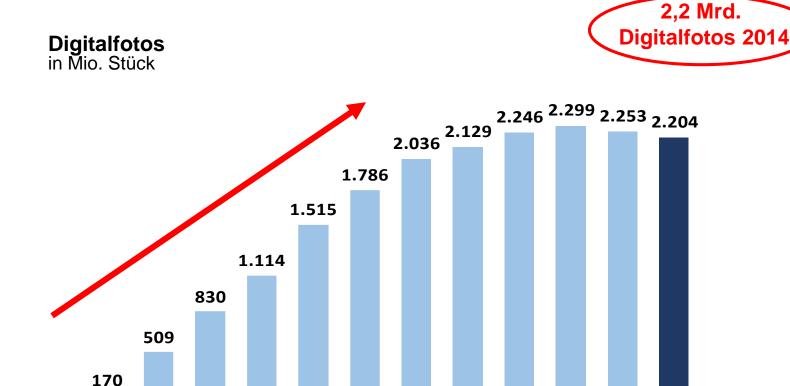
OnlineFotoservice CEWE - Kunde (07.09.2014)

Agenda

- 1. Lebenszyklen
- 2. Unternehmensportrait
- 3. Historie
- 4. Transformationsprozess und Innovationen im Fotofinishing
- 5. Zusätzliches Wachstum: Kommerzieller Online-Druck
- 6. Aufbau einer Marke
- 7. Ergebnisse



Digitalfoto-Entwicklung seit 2002



2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014

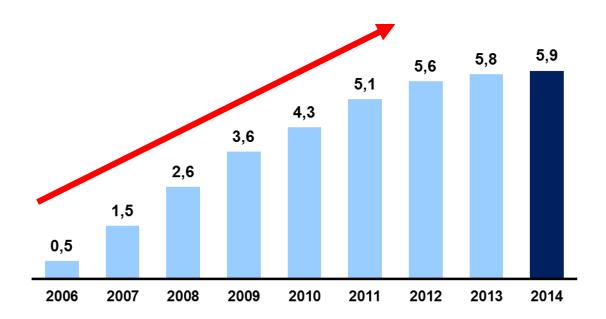
Digitales Fotofinishing-Geschäft erfolgreich aufgebaut



38,8

CEWE FOTOBUCH Absatz

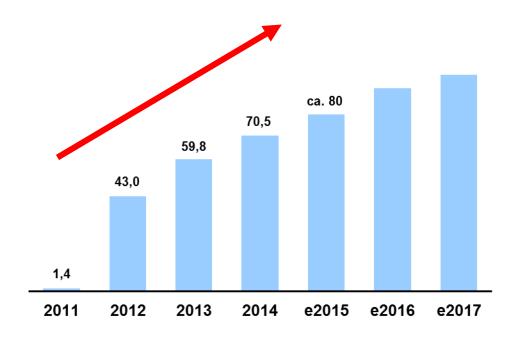
in Mio. Stück



CEWE FOTOBUCH mit Wachstum durch Innovationen und Markenaufbau

Wachstum durch Online Druck

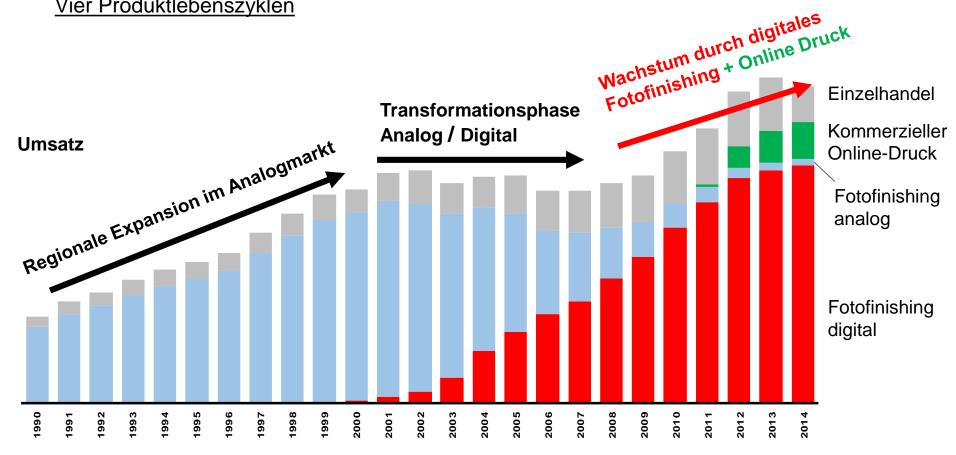




Online Druck ist aktueller Wachstumsträger

Langfristige Unternehmensentwicklung CEWE

Vier Produktlebenszyklen

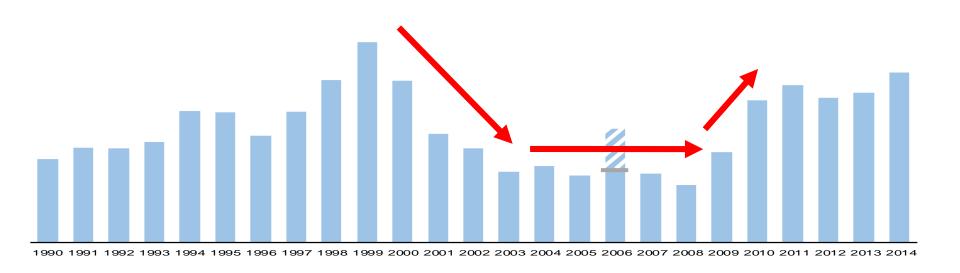


- Umsatzanstieg von 396 Mio. Euro (2006) auf 523,8 Mio. Euro in 2014
- Weiteres Wachstum durch das neue Geschäftsfeld Online Druck



Ergebnisentwicklung CEWE

Ergebnis vor Steuern (EBT)

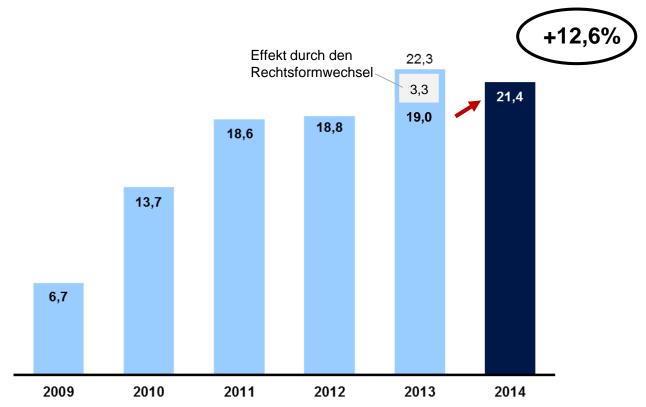


► Nach schwierigen Jahren 2002 bis 2009 jetzt wieder ordentliches Ergebnisniveau über 30 Mio. Euro (2014: 31,5 Mio. Euro)

Ergebnisse

Ergebnis nach Steuern

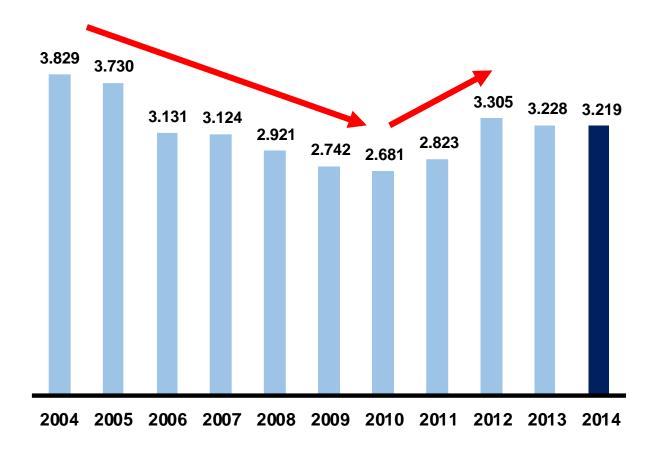
in Mio. Euro



Ergebnis nach Steuern steigt auf Niveau über 20 Mio. Euro

Mitarbeiterentwicklung

Anzahl Mitarbeiter



► Seit 2010 Mitarbeiterstand um über 500 vergrößert



Danke für Ihr Interesse

(Innovation und Marke)